

Договор публичной оферты на оказание услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является публичным Договором (публичной офертой на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации) индивидуального предпринимателя Ильи Андреевича Вертипрахова, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», любому юридическому или физическому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя и принявшему условия настоящего Договора (оферты), именуемому в дальнейшем «Заказчик», на оказание услуг, перечень которых содержится на официальном сайте Исполнителя в сети интернет - <https://poletnaschare.ru/> .

1.2. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента размещения в сети Интернет <https://poletnaschare.ru/> и действует до момента отзыва оферты Исполнителем.

1.3. Акцептом (безусловным принятием) условий настоящей публичной оферты (моментом заключения Договора) в соответствии со статьей 438 ГК РФ считается факт оплаты Заказчиком услуг, предоставляемых Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Договора, при отсутствии явно выраженного письменного соглашения Сторон об ином.

1.4. Осуществляя акцепт настоящей публичной оферты в порядке, определенном п 1.3. настоящего Договора, Заказчик соглашается со всеми условиями Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора и в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения на основании настоящего Договора публичной оферты. При этом в соответствии с п. 3 ст. 434 и п.3 ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий Договор признается заключенным Сторонами в письменной форме.

1.5. Исполнитель рекомендует Заказчику внимательно ознакомиться с текстом данной оферты. Если Заказчик не согласен с ее условиями и правилами или с каким-либо пунктом ее условий, Исполнитель предлагает Заказчику отказаться от заключения договора оферты и использования услуг Исполнителя.

1.6. Заключая настоящий Договор, Заказчик понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы. Договор заключен Заказчиком добровольно, с предварительным полным ознакомлением с условиями настоящего Договора публичной оферты, содержание которого Заказчику понятно. Если Заказчик не имел соответствующих полномочий в момент принятия публичной оферты от имени юридического лица, то он, как физическое лицо, принимает на себя всю ответственность за исполнение данной публичной оферты.

2. Термины и определения.

Для целей настоящего Договора нижеприведенные термины и определения толкуются следующим образом:

2.1. Заказчик – в контексте данного Договора Заказчиком признается физическое или юридическое лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты. В контексте настоящего Договора Заказчиком признается лицо, которое непосредственно приобрело Приглашение на подъем у Исполнителя и/или третьи лица, в интересах которых действует Заказчик, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние, а также иное лицо (представитель Заказчика) получившее Приглашение на подъем в подарок от Заказчика, если Заказчик непосредственно не участвует в подъеме на Воздушном шаре.

2.2. Тепловой аэростат («Воздушный шар») – пилотируемое воздушное судно без мотора, подъемная сила которого обеспечивается тёплым воздухом, содержащимся в оболочке. Место старта и посадки воздушного шара заранее спрогнозировать нельзя. Воздушный шар не является средством для перевозки по определенному маршруту по желанию Заказчика. Точное место старта воздушного шара определяет пилот в день осуществления услуги, руководствуясь фактическими данными направления и силы ветра. Точное место посадки воздушного шара выбирается пилотом во время оказания услуги, исходя из условий осуществления безопасной посадки и удобства подбора воздушного шара для наземной команды.

2.3. Официальный сайт Исполнителя – <https://poletnaschare.ru/> .

2.3.1. Официальная электронная почта Исполнителя - letaivkungure@yandex.ru .

2.4. Обзорный подъем на воздушном шаре (далее по тексту «подъем на Воздушном шаре» или «подъем») – свободный полёт Воздушного шара по направлению движения воздушных масс без постоянной фиксации к точке на поверхности земли.

2.5. Дополнительные услуги – набор услуг, оказываемых Исполнителем в добавление к основным услугам.

2.6. Сертификат – электронный документ или документ на бумажном носителе, который подтверждает право Заказчика на получение комплекса услуг на подъем на Воздушном шаре.

2.7. Срок действия Сертификата – период времени, в течение которого Заказчик имеет право получить, а Исполнитель обязан оказывать услуги Заказчику согласно условиям, указанным в настоящем Договоре. После окончания срока действия Пригласения, оно аннулируется, денежные средства по нему не возвращаются.

Срок действия Сертификата может быть продлен до истечения срока действия Сертификата с соблюдением положений п. 4.3.8. настоящего Договора.

Исчисление срока действия Сертификата начинается с даты внесения оплаты за услугу по настоящему Договору.

2.8. Индивидуальный номер Сертификата – уникальная цифровая и буквенная комбинация, состоящая из нескольких символов, указанных в Сертификате, позволяющая идентифицировать и надлежащим образом проверить Пригласение на его оригинальность и отсутствие факта подделки, в том числе его правомерность приобретения и дающая право на приобретение Заказчиком услуг, указанных в настоящем Договоре.

2.9. Электронная заявка – внесение необходимых данных Заказчика на сайте Исполнителя с целью приобретения услуг Исполнителя.

3. Предмет договора.

3.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику полный комплекс услуг по организации подъема на Воздушном шаре, в соответствии с выбранными условиями, оплаченными Заказчиком.

3.2. Конкретный перечень услуг, оказываемых Заказчику, их стоимость и объем определяются на основании заявки Заказчика и Сертификатом.

3.3. Услуги, указанные в пункте 3.2. настоящего Договора, оказываются Исполнителем лично или с привлечением третьих лиц на условиях аналогичных условиям, установленным в настоящем Договоре.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1. Размещать на сайте <https://poletnaschare.ru/> информацию о перечне предоставляемых услуг об условиях и сроках проведения услуг.

4.1.2. Выполнить услуги по организации подъема на Воздушном шаре в порядке и в сроки, обусловленные настоящим Договором.

4.1.3. Предоставлять Заказчику полную и достоверную информацию о правилах и условиях эффективного и безопасного использования услуг.

4.1.4. Предоставлять полную и достоверную информацию Заказчику о предварительном согласованном времени и месте встречи, районе оказания услуги.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. В одностороннем порядке определять стоимость всех предоставляемых услуг на сайте <https://poletnaschare.ru/>.

4.2.2. Отказать в подъеме лицам, находящимся в алкогольном и/или наркотическом опьянении, под воздействием какого-либо психоактивного вещества, беременным женщинам, детям до 7 лет, лицам, страдающим заболеваниями опорно-двигательной системы, а также иными заболеваниями, в том числе психическими расстройствами или по другим причинам, которые могут угрожать безопасному оказанию услуги.

4.2.3. В одностороннем порядке принимать решение о взлёте и посадке, а также о прекращении подъема.

4.2.4. В одностороннем порядке сократить продолжительность времени полёта при наличии условий, угрожающих безопасному проведению полёта. В случае сокращения времени полёта по инициативе Исполнителя, либо по погодным условиям и форс-мажорным обстоятельствам, угрожающим проведению дальнейшего полёта, стоимость услуг, оплаченных Заказчиком, не компенсируется.

4.2.5. Исполнитель вправе отменить/перенести подъем непосредственно в день встречи с Заказчиком в случае несоответствия метеорологических условий требованиям руководства по эксплуатации (далее – РЛЭ) Воздушного шара, или вследствие запрета уполномоченных органов. В данных случаях услуга не считается оказанной.

4.2.6. Исполнитель в целях обеспечения безопасности полёта воздушного судна имеет право отдавать распоряжения любому находящемуся на борту воздушного судна лицу и требовать их исполнения.

4.2.7. Исполнитель имеет право применять все необходимые меры, в том числе меры принуждения, в отношении лиц, которые своими действиями создают непосредственную угрозу безопасности подъёма Воздушного шара.

4.3. Обязанности Заказчика:

4.3.1. Самостоятельно и своевременно ознакомиться на сайте <https://poletnaschare.ru/> с установленными условиями, ценами на услуги, порядком и сроками их предоставления.

4.3.2. Своевременно оплачивать выбранные услуги Исполнителя в соответствии с установленными на момент оплаты ценами.

4.3.3. Подать заявку на услуги на сайте <https://poletnaschare.ru/> или по телефону 89809243324.

4.3.4. За допущенные при осуществлении оплаты ошибки отвечает Заказчик.

4.3.5. Предоставлять достоверную и корректную информацию о личных и контактных данных, в том числе точный адрес электронной почты, точный номер телефона.

4.3.6. Ознакомиться с обязательными требованиями Техники безопасности и Правил поведения в корзине теплового аэростата (Приложение 1 к настоящему Договору). В случае совершения подъема не лично, передать необходимую информацию третьему лицу, которое будет получателем услуги.

4.3.7. Произвести активацию Сертификата, в сроки и способами установленными настоящим Договором.

4.3.8. Своевременно и без опозданий прибыть в назначенное место встречи, в назначенный день оказания услуги. При неявке Заказчика в назначенные день и место встречи, а также опоздания более 20 минут, Договор считается расторгнутым по инициативе Заказчика и оплата, произведенная им, не возвращается.

4.3.9. Неукоснительно выполнять указания пилотов и/или представителей Исполнителя, касающихся поведения в местах подготовки и выполнения услуги..

4.3.10. Соблюдать общепринятые правила поведения в общественных местах в районе нахождения Воздушного шара.

4.3.11. Соблюдать правила пожарной безопасности во время оказания/получения услуги.

4.3.12. В случае ухудшения самочувствия незамедлительно сообщить об этом пилоту Воздушного шара.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Воспользоваться комплексом услуг на подъем на Воздушном шаре при предъявлении оригинала действительного, должным образом активированного Сертификата.

4.4.2. Известить Исполнителя о переносе полёта не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до назначенного времени встречи. В случае отказа Заказчика от оплаченной услуги и/или переноса даты подъема в срок менее 24 (двадцати четырех) часов до времени встречи, Договор считается расторгнутым по инициативе Заказчика и оплата, произведенная Заказчиком, не возвращается.

5. Порядок и сроки оказания услуг.

5.1. Общий срок оказания услуг: срок действия Сертификата — 6 (шесть) месяцев. Исполнитель может установить иной срок действия в индивидуальном порядке с указанием в Сертификате.

5.2. Пролонгация Сертификата до истечения срока действия Сертификата возможна на 6 (шесть) месяцев, при условии дополнительной оплаты, которая составляет 30% от первоначальной стоимости сертификата.

Пролонгировать Сертификат можно не более одного раза дополнительно к сроку действия Сертификата, установленному при продаже.

5.3. В случае, если осуществление полёта невозможно в срок, установленный данным Договором, и такая невозможность вызвана со стороны Исполнителя или погодными условиями – Договор пролонгируется на сроки достаточные и разумные для осуществления полёта.

5.4. В случае невозможности оказания услуги по причине неблагоприятных погодных условий, услуга переносится на другую согласованную Сторонами дату. Неблагоприятные погодные условия для безопасного подъема на Воздушном шаре установлены в РЛЭ (Руководство по летной эксплуатации) Воздушного шара. Окончательное решение на оказание услуги по погодным условиям принимает пилот Воздушного шара.

6. Стоимость услуг.

6.1. Общая стоимость услуг по Договору определяется в соответствии с объемом оплаченных Заказчиком услуг и указывается в выставленном Исполнителем на основании заявки Заказчика счете.

6.2. Стоимость услуг по Договору определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и публикуется на сайте <https://poletnaschare.ru/>.

6.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить цены на предоставляемые услуги. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте <https://poletnaschare.ru/>.

7. Порядок и сроки расчетов.

7.1. Ознакомившись с перечнем услуг Исполнителя и текстом настоящего Договора публичной оферты, Заказчик выбирает на сайте <https://poletnaschare.ru/> интересующие его услуги, оформляет заказ на сайте. Исполнитель осуществляет передачу Сертификата Заказчику следующим способом:

— Посредством электронной почты, направляя Приглашение в электронном формате на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оформлении заказа. Либо распечатанный вариант сертификата, при условии выбора услуги «Доставка».

7.2. Полная стоимость заказа указана на официальном сайте Исполнителя, и действует на момент приобретения услуг.

7.3. Оплата услуг Исполнителя Заказчиком производится денежными средствами по безналичному расчету с помощью электронной платежной системы.

7.4. Услуги по настоящему Договору предоставляются Заказчику на условиях 100% предоплаты.

7.5. Оплата услуг подтверждает полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора и определяет момент вступления настоящего Договора в силу.

8. Ответственность сторон.

8.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причинённый Заказчику в следствие неисполнения или не надлежащего исполнения Заказчиком Правил техники безопасности и Правил поведения (Приложение №1). В связи с этим, в случае травмы или увечья любой степени тяжести, полученных Заказчиком, либо лицами, в интересах которых действует Заказчик, в

результате личной неосторожности, небрежности, невнимательности, или излишней самонадеянности, а равно в результате непредвиденной случайности или чрезвычайного стечения обстоятельств, не зависящих от принимаемых Исполнителем мер безопасности, а также умышленном нарушении вышеуказанных ограничений и правил нахождения в месте старта или посадки Воздушного шара и во время оказания услуги, Заказчик обязуется не предъявлять к Исполнителю претензий и не подавать в порядке гражданского судопроизводства исков о возмещении вреда и выплате компенсации, связанной с лечением, восстановлением здоровья в последующий период, а также пожизненным содержанием в случае утраты трудоспособности.

8.3. Исполнитель не несёт ответственности за сохранность личных вещей участников подъема.

8.4. Размер подлежащих взысканию с Исполнителя убытков, ограничен сумой оплаченных Заказчиком работ, неисполнение, либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков, за исключением случаев, когда иной размер ответственности установлен императивными правовыми нормами законодательства Российской Федерации, а также когда обязательства по настоящему Договору не исполнялись, либо ненадлежащим образом исполнялись вследствие прямого умысла Исполнителя.

9. Разрешение споров.

9.1. Стороны устанавливают обязательный досудебный порядок урегулирования споров и разногласий.

9.2. Под обязательным досудебным порядком урегулирования спора Стороны понимают обязанность Стороны, полагающей, что ее права в рамках исполнения настоящего Договора нарушены другой Стороной, предъявить последней письменную претензию. Сторона, в адрес которой направлена претензия, обязана направить ответ на нее не позднее 10 (десяти) дней с момента получения претензии.

9.3. В случае, если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п. 9.1. настоящего Договора, спор, подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

10.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при настоящих условиях обстоятельств, которые Стороны не могли предвидеть и предусмотреть в ходе исполнения настоящего Договора.

10.2. Исполнитель имеет право перенести сроки выполнения настоящего Договора на период, в течение которого будет действовать обстоятельства форс-мажора.

10.3. При наступлении указанных обстоятельств каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по настоящему Договору.

11. Прочие условия.

11.1. Заключая Договор и внося персональные данные на соответствующей странице сайте <https://poletnaschare.ru/>. Заказчик выражает согласие на предоставление своих персональных данных для целей обработки Исполнителем. Обработка внесенных Заказчиком при заключении Договора персональных данных осуществляется на основании подпунктов 1 и 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».

11.2. Исполнитель гарантирует, что не будет передавать персональные данные Заказчика третьим лицам.

11.3. Все приложения и дополнения являются неотъемлемой частью данного Договора.

11.4. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному Договору оферты.

12. Порядок заключения, изменения и расторжения договора.

12.1. Моментом заключения данного Договора считается момент зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя за услуги, выбранные Заказчиком на сайте Исполнителя.

12.2. Заключая настоящий Договор, Заказчик понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы. Договор заключен Заказчиком добровольно, с предварительным полным ознакомлением с условиями настоящего Договора публичной оферты, содержание которого Заказчику понятно. Если Заказчик не имел соответствующих полномочий в момент принятия публичной оферты от имени юридического лица, то он, как физическое лицо, принимает на себя всю ответственность за исполнение данной публичной оферты.

12.3. Заказчик вправе в рамках сроков действия сертификата в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя.

12.4. В случае одностороннего отказа Заказчика от оплаченной услуги произведенная оплата возвращается Заказчику за вычетом 10 (десяти) % общей стоимости данного Договора при предъявлении всех необходимых документов, подтверждающих факт произведенной оплаты.

12.5. Возврат денежных средств осуществляется исключительно лицу, которое непосредственно приобрело Сертификат только при условии, что Сертификат на дату рассмотрения заявления о возврате денежных средств не был использован активирован или использован Заказчиком. Исполнитель производит возврат денежных средств в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения заявления на расчетный счет лица, указанного в заявлении. Если заявление поступило Заказчику после 18:00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения заявления считается следующий рабочий день.

12.6. В случае одностороннего отказа Заказчика от оплаченной услуги и/или переноса даты подъема в срок менее 24 (двадцати четырех) часов до времени встречи, а равно при неявке Заказчика в день полёта в назначенное место старта, или опоздания более 20 минут, Договор считается расторгнутым по инициативе Заказчика и оплата, произведенная Заказчиком, не возвращается.

12.7. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия публичной оферты (настоящего Договора) или отозвать ее, а также изменить или дополнить, публикуя все изменения на своем сайте. В случае изменения Исполнителем условий настоящего Договора изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий в сети Интернет по

адресу <https://poletnaschare.ru/> , если иной срок не указан Исполнителем при размещении. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 (семи) дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях.

12.8. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13. Реквизиты Исполнителя.

Индивидуальный предприниматель Вертипрахов Илья Андреевич

ИНН 591792088730

ОГРН 321595800102341

Тел. 89126188306

letaivkungure@yandex.ru

БИК 042202603

Наименование банка: ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

Корр. счет 30101810900000000603

Расчетный счет 40802810749770058773

Приложение 1к договору публичной оферты на оказание услуг

Настоящие правила являются неотъемлемой частью настоящего договора и обязательны для выполнения всеми получателями услуги по договору.

При бронировании даты подъема оговаривается только район подъема. Непосредственно перед подъемом пилот выбирает площадку в пределах летной зоны.

К месту встречи необходимо прибыть с документом, удостоверяющим личность, с подлинным экземпляром подписанного договора.

Пилот вправе задержать время начало подъема или отказаться оказания услуги в данное время и дату, либо прекратить подъем раньше декларируемого времени, если он считает, что дальнейшее выполнение подъема может привести к риску безопасности его участников. Пилот – командир воздушного судна, несущий полную ответственность за людей, находящихся в корзине теплового аэростата.

Получатели услуги обязаны выполнять все условия и рекомендации пилота и не препятствовать в выполнении подъема и осуществлении пилотом необходимых действий.

Все получатели услуги застрахованы от несчастного случая в страховой компании.

Требование к одежде и обуви получателей услуги: удобство и комфорт (спорт стиль), женская обувь на каблуках – запрещена. Обязательно наличие головного убора.

Дети от 7 до 14 лет могут быть получателями услуги только в сопровождении законного представителя или с его письменного разрешения.

Категорически не допускаются к подъему на тепловом аэростате лица в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, беременные женщины.

Заказчик обязан предупредить Исполнителя о наличии у получателей услуги хронических заболеваний: гайморит, бронхиальная астма, ДЦП, сердечно-сосудистые заболевания, гипертония.

Заказчик обязан довести данные правила до всех получателей услуги.

Исполнитель при подготовке и осуществлении полета исходит из требований максимальной безопасности и комфорта.

Во время подъема:

1. Получатели услуги обязаны строго и неукоснительно выполнять все указания пилота;
2. Получателям услуги **ЗАПРЕЩЕНО** прикасаться органам управления аэростата (газовое оборудование, фалы управления);
3. Не препятствовать работе пилота.
4. Не покидать корзину теплового аэростата без разрешения пилота.